

Marktconsultatie Back-updienstverlening ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân



Colofon

Versie:	1.0
Datum:	08-04-2026
TenderNed:	TN 580195
Referentie intern:	26.EA.13
Auteur:	M. de Jong en R. Beverwijk
Aantal pagina's:	8
Aantal Bijlagen:	2

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Inhoud

1	Algemeen.....	3
1.1	<i>Inleiding</i>	3
1.2	<i>Veiligheidsregio Fryslân</i>	3
1.3	<i>Contactgegevens.....</i>	4
2	Marktconsultatie Back-updienstverlening	5
2.1	<i>Doelstelling</i>	5
2.2	<i>Procedure marktconsultatie</i>	5
2.2.1	<i>Indienen van antwoorden op de marktconsultatie</i>	5
2.2.2	<i>Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen</i>	5
2.3	<i>Planning marktconsultatie</i>	6
3	Beschrijving huidige situatie.....	7
3.1	<i>Huidige situatie</i>	7
3.2	<i>Beheer en onderhoud</i>	7
3.3	<i>Huidige aantallen</i>	7
3.4	<i>Gewenste situatie</i>	8

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument Back-updienstverlening ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân (hierna: Opdrachtgever).

Opdrachtgever is voornemens om de Back-updienstverlening aan te besteden. Voorafgaand aan deze aanbesteding wordt deze marktconsultatie gehouden, om de ontwikkelingen en mogelijkheden in de markt inzichtelijk te krijgen en input te vergaren voor de aanbesteding.

Deze marktconsultatie betreft geen aanbesteding en is geheel vrijblijvend voor zowel Opdrachtgever als de deelnemende partijen. Een deelnemende partij blijft geheel eigenaar van zijn ingediende informatie, maar geeft toestemming aan Opdrachtgever om gebruik te maken van deze informatie in het kader van de uit deze marktconsultatie voortvloeiende aanbesteding.

In deze marktconsultatie is de volgende informatie opgenomen:

- In hoofdstuk 1 zijn de aanleiding en Veiligheidsregio Fryslân omschreven, daarbij zijn de contactgegevens van opdrachtgever opgenomen;
- In hoofdstuk 2 zijn de doelstelling en procedure van deze marktconsultatie beschreven, daarbij zijn ook de voorwaarden beschreven en is de planning hierin opgenomen;
- In hoofdstuk 3 is de huidige situatie en de gewenste situatie omschreven.

Aanvullend op het marktconsultatiedocument zijn er twee bijlagen opgenomen:

- In bijlage 1 is de GIBIT 2023 opgenomen;
- Bijlage 2 is het Antwoordformulier waarbij partijen de antwoorden op de vragen van Opdrachtgever kunnen geven.

1.2 Veiligheidsregio Fryslân

Binnen Veiligheidsregio Fryslân werken de Friese gemeenten, Brandweer Fryslân, GGD Fryslân en andere partners samen aan brandweertzorg, publieke gezondheidszorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Samengevat heeft Veiligheidsregio Fryslân de volgende kerntaken:

- De bestrijding van rampen en incidenten;
- Het in kaart brengen van risico's en voorbereidingen treffen om rampen en incidenten op de terreinen van veiligheid en publieke gezondheid te voorkomen, onder meer door advisering en voorlichting;
- De zorg voor slachtoffers en gewonden na een ramp of incident.

Veiligheidsregio Fryslân is door de Rijksoverheid ingesteld als één van de 25 Nederlandse Veiligheidsregio's. Hieraan ten grondslag ligt de gedachte dat gemeenten vaak te klein zijn om de hierboven genoemde taken alleen uit te voeren. Noodsituaties treffen al snel grotere gebieden en de risico's worden steeds complexer. Dat vraagt om specialistische kennis en ervaring uit meerdere disciplines. Een regionale aanpak is dan effectiever.

Veiligheidsregio Fryslân is de naam van de koepel waaronder Brandweer Fryslân, GGD Fryslân, Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering zijn georganiseerd. Daarbinnen werken meer dan 2.000 medewerkers, waarvan ongeveer 50% bij de vrijwillige brandweer.

Veiligheidsregio Fryslân telt 115 locaties. Het hoofdkantoor van Veiligheidsregio Fryslân bevindt zich aan de Harlingertrekweg 58, 8913 HR te Leeuwarden. Daarnaast heeft Veiligheidsregio Fryslân 114 vestigingen in de provincie, met 779 werkplekken verdeeld over

48 GGD-locaties (variërend qua grootte: kantoorlocaties, consultatiebureaus of een Combinatie van beide) en 66 brandweerlocaties (variërend qua grootte: kantoorlocaties, grote bemande kazernes, kleine onbemande brandweerkazernes of een Combinatie van beide).

Kijk voor meer informatie op www.veiligheidsregiofryslan.nl of bekijk een animatie over onze organisatie op www.youtube.com/vrfryslan.

1.3 Contactgegevens

Opdrachtgever hanteert onderstaand contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie:

Contactpersonen: : M. de Jong
E-mail : inkoopaanbesteding@vrfryslan.nl

2 Marktconsultatie Back-updienstverlening

2.1 Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft als doel om de ontwikkelingen en mogelijkheden in de markt inzichtelijk te krijgen en input te vergaren voor de aanbesteding.

2.2 Procedure marktconsultatie

Opdrachtgever kiest ervoor om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren en daarmee alle geïnteresseerden uit te nodigen om aan dit proces deel te nemen. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Tevens zijn een aantal partijen proactief benaderd om hen te attenderen op deze marktconsultatie.

De marktconsultatie zal door middel van voorliggende schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De partijen die informatie hebben aangeleverd naar aanleiding van de marktconsultatievragen, kunnen uitgenodigd worden om telefonisch een nadere toelichting te geven op de aangeleverde informatie.

2.2.1 Indienen van antwoorden op de marktconsultatie

Opdrachtgever verzoekt u om '**Bijlage 2 Antwoordformulier marktconsultatie**' in te vullen en dit ingevulde document te uploaden in TenderNed via de 'Berichten' module in TenderNed, uiterlijk op de in de planning genoemde datum. Hierbij verzoekt Opdrachtgever u om een versie in Word-format te uploaden. Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

De ingezonden antwoordformulieren door partijen, worden door Opdrachtgever geanalyseerd. Van de marktconsultatie zal een geanonimiseerd verslag gemaakt worden. Dit verslag zal worden opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten.

2.2.2 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie worden de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht, AW2012 en de Gids Proportionaliteit gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van het proportionaliteits-, transparantie-, non-discriminatie- en objectiviteitsbeginsel.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de partijen jegens Opdrachtgever. Anderzijds is Opdrachtgever niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

Voorbehoud

- De marktconsultatie kan door Opdrachtgever tijdelijk of definitief worden gestaakt;
- De marktconsultatie is zowel voor Opdrachtgever als voor deelnemende partijen geheel vrijblijvend;
- Opdrachtgever houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure;
- Er kunnen noch door Opdrachtgever noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.

Kosten

Opdrachtgever vergoedt op geen enkele wijze kosten die verbonden zijn aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.

Planning

Opdrachtgever kan besluiten de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen, Opdrachtgever informeert in voorkomend geval tijdig de wijzigingen schriftelijk aan alle deelnemende marktpartijen.

Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever behandelt de respons van de deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie als vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend getoond aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de daaropvolgende aanbesteding zijn betrokken, tenzij Opdrachtgever op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemende partijen van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, zodanig dat op geen enkele wijze een verband kan worden gelegd naar een marktpartij of een specifiek product en/of dienst van een marktpartij.

De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie.

Voorkeurspositie

Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.

Voertaal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. Opdrachtgever verwacht dat de antwoorden op de vragen en andere communicatie in de Nederlandse taal zijn opgesteld en dat een eventuele mondelinge toelichting eveneens in de Nederlandse taal zal worden gegeven. Brochures en/of andere documentatie ter ondersteuning van de verkenning mogen in de Engelse taal zijn opgesteld.

Inkoopvoorwaarden

VRF is voornemens om voor het sluiten van overeenkomsten de GIBIT 2023 te hanteren. Deze inkoopvoorwaarden zijn als Bijlage toegevoegd aan dit Marktconsultatiedocument (zie Bijlage 1 GIBIT 2023).

2.3 Planning marktconsultatie

De planning is als volgt:

Activiteit		Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed:	Woensdag 8 april 2026
2	Sluitingsdatum marktconsultatie indienen antwoordenformulier Bijlage 2	Woensdag 29 april 2026 vóór 13:00 uur

Bovenstaande planning is indicatief, er kunnen door partijen geen rechten aan worden ontleend. Indien de planning wijzigt, dan laat Opdrachtgever dit zo snel mogelijk weten.

3 Beschrijving huidige situatie

3.1 Huidige situatie

De Opdrachtgever maakt gebruik van een Commvault-omgeving voor het uitvoeren van back-uptaken. Deze omgeving voorziet in de back-up van zowel lokale data als Microsoft 365-data en is opgebouwd uit twee afzonderlijke onderdelen.

Lokale back-up:

De lokale back-upomgeving bestaat uit een combinatie van een virtuele en een fysieke back-upserver, die gezamenlijk zorgdragen voor de back-up van het lokale VMWare-platform.

Hierin wordt onderstaande geback-upt:

- VM Back-up
- File back-up
- AD back-up
- SQL back-up

De lokale back-ups worden gedurende 30 dagen bewaard, zodat data snel kan worden hersteld. Aanvullend worden de back-ups dagelijks geüpload naar de cloudopslag van de huidige leverancier.

Microsoft 365-back-up:

Naast de lokale back-up levert de huidige leverancier een afzonderlijke back-upomgeving voor de volledige Microsoft 365-omgeving, inclusief Entra ID. De back-ups worden opgeslagen in de cloudopslag van de huidige leverancier. De volgende diensten worden hierin meegenomen:

- SharePoint
- Mail (Exchange Online)
- OneDrive
- Teams
- Entra ID

3.2 Beheer en onderhoud

De opdrachtgever voert momenteel het basisbeheer van de back-upomgeving zelf uit. De huidige leverancier wordt hierbij ingezet als tweede- en derdelijns ondersteuning voor vragen en wijzigingen via een strippenkaart constructie.

3.3 Huidige aantallen

De huidige back-up bestaande uit bovengenoemde onderdelen zorgen voor onderstaande back-upomvang:

- Lokale opslag 30 dagen op interne server = 10 TB (30 dagen)
- Cloud back-up omvang opslag VMWare back-up = 56 TB (7 jaar retentie)
- Cloud back-up omvang 365 back-up totale opslag = 37 TB (30 dagen)

Dagelijks wordt er 300/400 GB aan data geback-upt welke op vrijdag resulteren in een synthetic full van 1.2 TB.

3.4 Gewenste situatie

De Opdrachtgever is op zoek naar een toekomstbestendige oplossing voor haar back-up dienstverlening. De exacte invulling hiervan is nog niet bepaald, deze marktconsultatie dient mede om inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt.

Op hoofdlijnen zijn er een aantal richtingen denkbaar. Enerzijds een volledig ontzorgde, end-to-end oplossing waarbij de dienstverlening in zijn geheel bij één externe partij wordt afgenomen. Anderzijds een lokale back-upoplossing waarbij het beheer en de regie worden belegd bij een externe partij. Beide varianten worden in deze consultatie meegenomen. Voor beide situaties geldt dat de Opdrachtgever ook zelf een 1e lijn rol wil hebben in de back-upoplossing

Een belangrijk uitgangspunt bij de gewenste situatie is flexibiliteit en opslaglocatie van de data. De gekozen oplossing dient zodanig te zijn ingericht dat een eventuele toekomstige overstap naar een andere oplossing of leverancier mogelijk blijft, zonder dat dit leidt tot significante afhankelijkheden of overstapdrempels.